

UBYTOVACÍ PORIADOK

Klient, ktorý si prenájme izbu, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.

Ak ho poruší, vedenie ubytovne má právo objednávku zrušiť.

1. Ubytovňa môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovne svoj platný doklad totožnosti. Pracovník ubytovne vystaví ubytovanému klientovi **preukaz ubytovaného**
2. Ubytovňa poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej bola ubytovňa zatriedená (Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008)
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovňa povinná klienta ubytovať najneskôr do 17,00 hod – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
4. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovňa poskytnúť – ak mu vie vyhovieť- aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
5. Klient používa izbu počas doby, ktorú dohodol s ubytovňou.
6. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10,00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, ubytovňa mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň. **Odhlásením sa rozumie vypratanie izby, nahlásenie odchodu zamestnancovi ubytovne ,odovzдание kľúča od izby a vrátenie preukazu ubytovaného.**
7. Nový klient bude ubytovaný od 12,00 hodiny, ak nebolo dohodnuté inak.
8. Klient, ktorý sa ubytuje pred 7,00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
9. Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási na recepcii.
10. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár prípadne vedenie ubytovne.
11. Ubytovňa zodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kľudu v ubytovacích priestoroch.
12. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka ubytovne po zapísaní do knihy návštev v čase od 8,00 hodiny do 22,00 hodiny.
13. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovne klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy akékoľvek zásahy do televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
14. V objekte ubytovne a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.).
15. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovne hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22,00 hodiny do 6,00 hodiny je povinný dodržiavať nočný kľud.
16. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
17. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovne zodpovedá klient podľa platných predpisov.

18. Klient platí účet pri príchode. V prípade rezervácie ubytovania vopred ubytovňa požaduje zálohovú platbu. Ubytovňa potvrdí rezerváciu až po prijatí zálohovej platby.
19. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovne prijíma vedenie ubytovne.
20. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovne má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
21. Na izbách, chodbách, sociálnych zariadeniach a sprchách je prísny zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.
22. Vstup na izby je povolený len v prezuvkách (používať skrinky pri vchode na uloženie pracovnej obuvi).
23. Ubytovaný klient je povinný na požiadanie zamestnanca ubytovne preukázať sa preukazom ubytovaného a dokladom totožnosti.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na informačných tabuliach a recepcii ubytovne na viditeľnom mieste.

V Kalnej nad Hronom, 01.03.2009

.....
vedúci ubytovne